

## TERMINOS, CONDICIONES Y POLITICAS DE ENVIO Y ENTREGA

Nuestra promesa de entrega es de 1 a 4 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente de la fecha de compra.

### ENVIO Y ENTREGA

#### COBERTURA Y TIEMPO DE ENTREGA

La mayoría de los pedidos empiezan a procesarse en cuanto queda finalizado el pago de la compra en [pinturasmonarca.com.co](http://pinturasmonarca.com.co)

La cobertura es regional, solo se realizan entregas en los municipios habilitados al momento de realizar el proceso de compra <http://pinturasmonarca.com.co/checkout/>

Los tiempos de entrega son:

- Palmira 1 día hábil.
- Ciudades aledañas entre 2 a 4 días hábiles (Resto de municipios).

El operador logístico contratado para realizar entregas fuera de la ciudad de Palmira realiza entregas únicamente en días hábiles de Lunes a Viernes (Excluye Festivos o Feriados) en horarios de 8:30 AM hasta 6:00 PM.

#### COSTOS DE ENVÍO

Pinturasmonarca.com.co cobrara tarifas fijas por costo de flete. Los costos de flete se muestran en la siguiente tabla e incluyen IVA.

TABLA DE FLETES PINTURAS MONARCA		
DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	COSTO
Cauca	Caloto	\$ 24.900
Cauca	Corinto	\$ 24.900
Cauca	Miranda	\$ 19.900
Cauca	Puerto tejada	\$ 24.900
Cauca	Santander de Quilichao	\$ 24.900
Valle del Cauca	Buga	\$ 19.900
Valle del Cauca	Cali	\$ 14.900
Valle del Cauca	Candelaria	\$ 9.900
Valle del Cauca	Cerrito	\$ 14.900
Valle del Cauca	El placer	\$ 9.900
Valle del Cauca	Florida	\$ 14.900
Valle del Cauca	Ginebra	\$ 14.900
Valle del Cauca	Guacari	\$ 14.900
Valle del Cauca	Jamundi	\$ 19.900
Valle del Cauca	Pradera	\$ 9.900
Valle del Cauca	Presidente	\$ 24.900
Valle del Cauca	Rozo	\$ 9.900
Valle del Cauca	San pedro	\$ 24.900
Valle del Cauca	Tulua	\$ 24.900
Valle del Cauca	Villagorgona	\$ 9.900
Valle del Cauca	Yumbo	\$ 14.900

Pinturasmonarca.com.co solo realiza envíos dentro de los municipios anteriormente descritos. No se realizan entregas en zonas rurales.

Estas tarifas son válidas desde el 01 de Enero de 2019.

#### CALCULO DEL COSTO DE ENVIO

Al momento de realizar el check-out de compra, el costo de flete aparecerá como un rubro adicional a los productos seleccionados y se puede identificar claramente antes de finalizar tu pedido.

El valor del flete se cobrara una sola vez por pedido, independientemente del número de artículos que se incluyan en la compra.

#### PREGUNTAS FRECUENTES

##### DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN Y ENTREGA

¿Puedo indicar una dirección de entrega distinta de mi dirección de facturación?

Sí, es posible. Durante el proceso de pago, puedes seleccionar diferentes direcciones. Te pedimos que tengas en cuenta que esta opción solo es válida para direcciones dentro los municipios que se encuentran publicados en la tabla de Costos de Envío.

¿Cuál es el plazo de entrega?

Todos los pedidos realizados antes de las 14.00 h en días hábiles serán procesados y enviados el mismo día. Todos los pedidos realizados después de las 14.00 h deberían ser enviados al siguiente día hábil.

*"Se da por entendido que al momento de comprar cualquier de nuestros productos el cliente acepta los términos, condiciones y políticas de entrega especificados en este documento"*

#### ANEXOS

##### **De la confidencialidad**

Pinturas Monarca garantiza la seguridad de la información de nuestros clientes. Leer [política de tratamiento de datos personales](#).

##### **De la disponibilidad y precios**

Todos los precios se expresan en pesos colombianos y validos exclusivamente para pedidos online a través de [www.pinturasmonarca.com.co](http://www.pinturasmonarca.com.co) dichos precios no son garantizados. La empresa Pinturas Monarca se reserva el derecho de modificarlos en determinado momento. Así mismo Pinturas Monarca deja en libertad a sus distribuidores para que estos establezcan sus propios precios de acuerdos a sus políticas.

### **De los horarios de entrega**

Para compras en la tienda virtual los horarios de entrega son de lunes a viernes de 8:30 am a 6:00 pm, (Excluye Festivos o Feriados).

El cliente acepta que deberá de estar alguien para recibir los productos dentro de este rango de hora. Así mismo el cliente acepta que en caso de necesitar un horario más cerrado de entrega deberá especificarlo en el campo de notas del pedido en el momento que se esté realizando el Check-out. <http://pinturasmonarca.com.co/checkout/>

### **Políticas del pedido**

El cliente deberá proporcionar los datos completos del domicilio de entrega de los productos.

### **Política de entrega**

Pinturas Monarca hace entrega directa de productos solamente en la Ciudad de Palmira. Para entregas fuera de la ciudad de Palmira, esta se realizará a través de un operador logístico especializado.

Consulta nuestra COBERTURA Y TIEMPO DE ENTREGA dentro y fuera de la Ciudad de Palmira

El cliente se obliga a proporcionar la información necesaria. Cualquier error o falta de información, Pinturas Monarca no será responsable.

Pinturas Monarca no realizara entregas en domicilios que estén ubicados en zonas consideradas de riesgo, y donde se pueda llegar a ver comprometida la integridad física del mensajero. En caso de tener algún inconveniente te estaremos contactando para encontrar una solución.