



POLITICA DE ENVÍO Y ENTREGA

1. Alcance

La presente política regula los términos y condiciones aplicables al despacho y entrega de los productos adquiridos a través de nuestros canales de venta digitales y WhatsApp.

2. Cobertura

- Los envíos se realizan a nivel nacional, dentro del territorio colombiano, de acuerdo a condiciones de la empresa transportadora.
- En zonas rurales o de difícil acceso, el tiempo de entrega podrá variar según la disponibilidad de la empresa transportadora.

3. Tiempos de Entrega

- El tiempo estimado de entrega es de **3 a 5 días hábiles** a partir del día siguiente a la confirmación del pago.
 - Para compras en la ciudad de Palmira, el tiempo de entrega podrá ser el **mismo día** de compra o hasta de **1 día hábil**, dependiendo de la confirmación del pago.
- En temporadas de alta demanda o por causas ajenas a nuestra gestión (clima, bloqueos, fuerza mayor), los tiempos podrán extenderse, lo cual será informado oportunamente al cliente.

4. Condiciones de Transporte

- Los productos se envían debidamente **sellados, embalados y etiquetados**, cumpliendo con las normas de seguridad para el transporte de sustancias químicas no peligrosas.
- El cliente debe verificar el estado del paquete al momento de la recepción. En caso de encontrar irregularidades, deberá dejar constancia en la guía de la transportadora y notificar a nuestro servicio al cliente en un plazo máximo de **24 horas**.

5. Costos de Envío



- El valor del envío será calculado según el destino, peso y volumen del pedido y será asumido por la empresa.

6. Responsabilidad

- Una vez entregado el producto a la empresa transportadora, la responsabilidad del envío recae sobre esta.
- No obstante, nuestra empresa brindará acompañamiento y gestión en caso de incidencias, hasta garantizar la correcta entrega al cliente.

7. Restricciones

- No se realizan envíos internacionales.
- No se despachan pedidos a direcciones incompletas o apartados postales.
- El cliente es responsable de suministrar información correcta y completa para la entrega.